

03 de agosto de 2020

Boletim PAS

Fique por dentro dos principais resultados dos Planos de Ação Setorizados



BOLETIM INFORMATIVO SEMANAL • DIRETORIA EXECUTIVA ACCG



(da esq. para dir.) Jucelia Alves de Freitas - Auxiliar de Resultados Administrativos;
Danielle Cândida Pacheco - Analista de Processos Pleno;
Liciene de Souza Santos Coelho - Analista de Qualidade e Planejamento Sênior;
Kauana Maria Costa Borges - Analista de processos.

Planejamento como chave da gestão estratégica

Com o advento do PAS, SGQ vem ajudando a galgar degraus rumo às certificações

Sob a ótica da Gestão Compartilhada, planejar, executar e avaliar os resultados das ações obrigou atualizar os POPs. O Setor de Melhoria Contínua (SGQ) transformou-se em um pilar de apoio na difusão e uso das ferramentas de gestão, cujo resultado, aliado ao treinamento dos gestores locais, resultou no aumento da elaboração de Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) – o que deve impactar diretamente no caminho para a acreditação hospitalar.

O alicerce para as certificações em uma organização é a padronização dos processos, de modo a conferir credibilidade e indicadores confiáveis. Contribuir para acelerar os preparativos para obter o selo da ONA (Organização Nacional de Acreditação) tornou-se, então, uma das prioridades do SGQ, destacando-se a preocupação em mapear e conduzir a descrição de todos os POPs, mantê-los atualizados e organizar os dados de todos os setores em forma de dossiês.

Apesar de o início exigir mais tempo para adequações e treinamentos, este modelo é mais consistente por gerar evolução na cultura, consolidar e perenizar os novos métodos na gestão local, com impacto positivo no todo.



“

Nessa nova fase do Plano de Ação Setorial, nosso novo papel é apoiar a Gestão Compartilhada, preparar os dados para a avaliação de desempenho e agilizar a prestação de contas, principalmente por meio da informatização dos dossiês e do PAS.”

Danielle Cândida Pacheco,

Analista do Setor de Melhoria Contínua do Hospital de Câncer Araújo Jorge



Para ajudar os departamentos e setores, especialmente nas análises do Núcleo Gestor, tanto nas gestões local e compartilhada, foi criado o Grupo de Apoio (GA) cujo foco é agilizar e alinhar os planejamentos com as reformas estruturais que a ACCG está passando.

Formado por profissionais de diferentes áreas, porém com seu núcleo composto pela Melhoria Contínua, o grupo age tanto nos projetos específicos da sua área quanto nas atividades em comum com outras, orientando na consolidação de indicadores e de processos.

Assim é possível analisar, em conjunto, os indicadores, as propostas de melhorias e investimentos, definindo as prioridades, os planos de ações e os respectivos resultados, bem como a revisão e a atualização dos POPs. Tudo isso favorece a gestão de forma compartilhada e as decisões conjuntas imediatas, em tempo real.

1. Aumento de quase **200%** do número de POPs elaborados até agora, se comparado com o total de 2019



2. Incremento de quase **80%** do número de POPs publicados até agora, se comparado com o total de 2019



3. Nos 6 primeiros meses de 2020, houve aumento de

208%

na quantidade de mapas de processos elaborados em relação ao mesmo período de 2019



4. Em 5 dias, foram realizadas mais de **13 horas**

de treinamento para implantação do PAS no TASY



5.

A primeira fase da capacitação resultou em

67%

de adesão ao PAS informatizado



6. Acompanhamento mensal de **80 indicadores**

de produção, atendendo a demandas internas e externas, e consolidando a gestão compartilhada

